

## PELATIHAN DAN PENDAMPINGAN APLIKASI WEB UNTUK LAYANAN ADMINISTRASI DESA PADA DESA TANETE KECAMATAN SIMBANG KABUPATEN MAROS

Nahiruddin<sup>\*1</sup>, Hirman<sup>2</sup>, Serpian<sup>3</sup>, Nahlah<sup>4</sup>  
Dosen Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Ujung Pandang

### ABSTRACT

The Partner Village Development Program (PPDM) is aimed at Tanete assisted Village, Simbang District, Maros Regency. This office is used as a partner to solve problems experienced in terms of providing maximum service to the community because it does not yet have a computerized document storage database. thus having difficulty in finding documents; For example, making various certificates needed by the community, including making certificates of incapacity, statements of domicile, permits, births, and so on. The purpose of this PPDM activity is to improve the quality of Tanete village services to the community who switch from the conventional system to a village digitization service that makes it easier for village officials to access documents online after being hosted. The approach method used is the method of training and mentoring village officials in the form of lectures, discussions, and demonstrations of the use of the application. The last stage is the evaluation of activities in the form of service demonstrations by involving the community and village officials in terms of service performance testing. The result to be achieved in this activity is the implementation of digitalization services for the Tanete village community. The outputs of this PPDM are 1) Digital Village Documents, 2) Publication through the 2022 SNP2M-PNUP Proceedings, 3) Village administration service Web applications, 4) Application Usage Guidelines 5) Electronic Mass Media Publication of the Makassar Timur Tribune, Publication on P3M's youtube channel - PNUP.

**Keyword:** *assisted village, web application*

### ABSTRAK

Program Pengembangan Desa Mitra (PPDM) ini ditujukan pada Desa Binaan Tanete Kecamatan Simbang Kabupaten Maros. Kantor ini dijadikan mitra untuk menyelesaikan masalah yang dialami dalam hal memberikan pelayanan maksimal kepada masyarakat karena belum memiliki database penyimpanan dokumen terkomputerisasi sehingga mengalami kesulitan dalam pencarian dokumen; misalnya pembuatan berbagai surat keterangan yang dibutuhkan oleh masyarakat, diantaranya pembuatan surat keterangan tidak mampu, keterangan domisili, perizinan, kelahiran, dan lain-lain. Tujuan kegiatan PPDM ini adalah untuk meningkatkan kualitas layanan desa Tanete kepada masyarakat yang beralih dari sistem konvensional menjadi layanan digitalisasi desa yang memudahkan perangkat desa mengakses dokumen secara online setelah dihosting.

Metode pendekatan yang digunakan adalah metode pelatihan dan pendampingan kepada perangkat desa dalam bentuk ceramah, diskusi, demonstrasi penggunaan Aplikasi. Tahap terakhir adalah evaluasi kegiatan dalam bentuk demonstrasi pelayanan dengan melibatkan masyarakat dengan perangkat desa dalam hal uji kinerja pelayanan.

Hasil yang akan dicapai pada kegiatan ini adalah diterapkannya layanan digitalisasi desa Tanete kepada masyarakat. Luaran hasil PPDM ini adalah 1) Dokumen Desa Digital, 2) Publikasi melalui Prosiding SNP2M-PNUP tahun 2022, 3) Aplikasi Web layanan administrasi desa, 4) Pedoman Penggunaan Aplikasi 5) Publikasi Media Massa Elektronik Tribun Timur Makassar, Publikasi di youtube channel P3M- PNUP.

**Keyword:** *desa binaan, aplikasi web*

### 1. PENDAHULUAN

Target mitra pada Program Pengembangan Desa Mitra (PPDM) adalah Desa Tanete Kecamatan Simbang Kabupaten Maros. Desa Tanete adalah salah satu dari 6 (enam) desa yang berada dalam wilayah Kecamatan Simbang. Kecamatan ini diberi nama Simbang yang berarti pembatas, karena lokasinya merupakan pembatas antara dua kerajaan pemegang hegemoni politik, yaitu Gowa yang mewakili suku Makassar dan Bone yang merupakan representasi dari suku Bugis, sehingga menjadi sebuah Kecamatan yang saat ini bernama Kecamatan Simbang yang ibukota kecamatannya terletak di Desa Je'netaesa.

Kecamatan Simbang yang keadaan wilayahnya terdiri dari dataran rendah yang dilintasi kawasan pegunungan karst, mempunyai jarak tempuh 10 Km dari Ibukota Kecamatan ke Ibukota Kabupaten. Secara administratif terdapat 6 (enam) desa di Kecamatan Simbang yaitu: Desa Je'netaesa, Desa Bonto Tallasa, Desa Sambueja, Desa Simbang, Desa Samangki, dan Desa Tanete. Khusus Desa Tanete terbagi lagi kedalam 5 dusun, yaitu Dusun Rumbia, Dusun Nipa dan Camba, Dusun Lempangan, Dusun Bontokamase, dan Dusun Bukamata[1].

Desa ini memiliki penduduk 4.272 orang dengan jumlah 6 Dusun, 12 Rukun Tetangga (RT) dan Badan Permusyawaratan Desa (BPD), memiliki 11 orang pegawai serta memiliki 6 orang perangkat desa yang

---

\* Korespondensi Penulis: Nahiruddin, email: nahiruddin@poliupg.ac.id

memberikan layanan kepada masyarakat[2]. Desa Tanete Kecamatan Simbang Kabupaten Maros merupakan salah satu desa Binaan Pusat Penelitian dan Pengabdian pada Masyarakat (P3M) Politeknik Negeri Ujung Pandang. Jarak Desa ini dengan Kampus Politeknik Negeri Ujung Pandang 30,6 km dengan jarak tempuh 1 jam.

Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2014 tentang Desa menyatakan bahwa pemerintah desa berkewajiban memberikan dan meningkatkan pelayanan kepada masyarakat dan di dalamnya melaksanakan tugasnya, pemerintah desa berkewajiban menyelenggarakan administrasi pemerintahan yang baik serta melaksanakan prinsip tata pemerintahan desa yang transparan[3],[4]. Tugas dari aparat desa adalah memberikan pelayanan terhadap masyarakat dengan pelayanan maksimal. Salah satu tugas pelayanan yang diberikan adalah pembuatan surat keterangan yang dibutuhkan oleh masyarakat, diantaranya: 1) surat keterangan tidak mampu, 2) surat keterangan kematian 3) surat keterangan orang tua/wali, 4) surat keterangan domisili, 5) surat keterangan cerai 6) surat keterangan belum menikah 7) surat keterangan tidak terbit SPPT, PBB 8) surat keterangan usaha, 9) surat rekomendasi pembelian BBM jenis tertentu dan, 10) surat keterangan pendapatan orang tua[3],[5].

Hasil wawancara kepala Desa beserta stafnya pada tanggal 8 April 2022 mengatakan Desa Tanete belum memiliki database dokumen terkomputerisasi sehingga mengalami kesulitan dalam penemuan dokumen jika dokumen tersebut dibutuhkan. Selanjutnya, sekretaris desa juga memberikan informasi bahwa yang sering terjadi di kantor desa adalah masalah pencarian dokumen Kartu Keluarga, masyarakat sering datang mencari arsip kartu keluarganya di kantor desa, dengan alasan kartu keluarganya hilang. Perangkat desa menyadari bahwa setiap hari volume arsip selalu bertambah. Namun, penyimpanan dokumen tersebut masih menggunakan sistem konvensional dan tidak didukung oleh peralatan arsip yang memadai.

Kondisi kantor desa Tanete sangat memungkinkan untuk melakukan digitalisasi layanan karena telah memiliki sarana yang mendukung hal tersebut, di antaranya memiliki perangkat jaringan internet, beberapa unit komputer, scanner arsip serta memiliki beberapa pegawai desa yang dapat mengelola kegiatan desa.

Satu diantara beberapa pegawai tersebut terdapat 1 pegawai ditempatkan sebagai penanggung jawab IT. Oleh karena itu perangkat desa sangat mengharapkan adanya pelatihan penggunaan aplikasi yang telah diserahkan oleh PNUP kepada desa Tanete

Selain itu, minimnya kemampuan dan pemahaman perangkat tentang penyimpanan dokumen pemerintah desa pada Desa Tanete, juga masih banyak pegawai desa terkendala dalam penggunaan teknologi terutama yang menangani dokumen berbagai macam jenis surat keterangan yang berkaitan dengan layanan administrasi desa kepada masyarakat yang seharusnya sudah dilakukan digitalisasi layanan administrasi untuk memudahkan layanan kepada masyarakat[6].

Keterkaitan pengelolaan dokumen desa tersebut, Kepala desa Tanete mengharapkan kepada Kepala P3M-PNUP untuk ditindaklanjuti aplikasi ini dalam bentuk pelatihan dan pendampingan oleh Politeknik Negeri Ujung Pandang pada saat melakukan wawancara dengan tim pada saat serah terima aplikasi kepada penanggung jawab IT desa Tanete pada tanggal 16 Desember 2021.

Untuk menyelesaikan masalah tersebut di atas, maka solusi yang ditawarkan melalui PPDM akan dilakukan pelatihan dan pendampingan kepada perangkat Desa untuk melakukan penyimpanan dokumen dengan menggunakan aplikasi Web untuk Layanan administrasi Desa Tanete Kecamatan Simbang Kabupaten Maros. Aplikasi ini adalah hasil penelitian yang telah dilakukan oleh Nahiruddin dan Hirman pada tahun 2021 di Desa Tanete.

## **2. PELAKSANAAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT**

Permasalahan yang dihadapi oleh mitra dapat diatasi dengan melakukan pelatihan dan pendampingan penggunaan aplikasi web layanan administrasi Desa pada perangkat Desa Tanete Kecamatan Simbang Kabupaten Maros. Kegiatan ini dilakukan dengan beberapa tahapan sebagai berikut:

### **Tahapan persiapan Kegiatan Pelatihan.**

Terdiri dari: 1) Penyusunan modul; 2) Penyewaan Hosting dan domain; 3) Peralatan yang digunakan pada pelatihan dan pendampingan tersebut; 4) Aplikasi web layanan administrasi desa

### **Tahap Pelaksanaan Kegiatan Pelatihan**

Kegiatan pelatihan dan pendampingan dilakukan selama dua hari. Kegiatan pelatihan dilakukan selama satu hari, sedangkan pendampingan juga dilakukan satu hari. Adapun tahapan pelatihan dengan metode serta materi sebagai berikut:

**Tabel 1: Metode Pelaksanaan Kegiatan dengan Solusi yang Ditawarkan**

Bentuk pelatihan dan pendampingan dengan menggunakan Aplikasi Web Layanan Adm.	Metode Pelatihan	Hasil yang akan dicapai
<p><b>Bentuk pelatihan</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Melakukan pelatihan keseragaman dokumen berbagai jenis surat keterangan</li> <li>Melakukan pelatihan cara melakukan scan arsip dan pengelompokan file dokumen desa (database)</li> <li>Melakukan pelatihan cara penggunaan aplikasi Web layanan administrasi</li> <li>Melakukan pelatihan cara penyimpanan berbagai macam dokumen desa dengan menggunakan aplikasi Web layanan administrasi</li> <li>Melakukan pelatihan cara menemukan dokumen dengan menggunakan aplikasi Web layanan administrasi</li> <li>Melakukan pelatihan membuat SOP dalam pengelolaan dokumen/layanan administrasi desa</li> </ol>	<p>- <b>Metode</b></p> <p>Presentasi Ceramah Tanya jawab Diskusi demonstrasi Peraktek dengan Aplikasi Web</p> <p>- <b>Peralatan</b></p> <p>Pedoman Aplikasi Laptop &amp; LCD Wireless Hight Power Router Jaringan internet (Wi-Fi) Scanner Arsip Dokumen desa</p>	<p><b>Perangkat Desa Tanete Kecamatan Simbang Kabupaten Maros:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Terampil membuat berbagai macam jenis surat keterangan</li> <li>Memiliki pengetahuan dan keterampilan mengenai scanner arsip dan pengelompokan file dokumen desa (database)</li> <li>Mampu menggunakan aplikasi Web layanan administrasi</li> <li>Mampu menggunakan aplikasi web layanan administrasi untuk menyimpan Dokumen desa .</li> <li>Mampu melakukan penemuan berbagai macam dokumen dengan menggunakan aplikasi</li> <li>Mampu menerapkan SOP untuk penerapan digitalisasi layanan administrasi desa</li> </ol>

### Tahap Evaluasi Kegiatan

Tahap ini melakukan monitoring hasil pelaksanaan pengabdian dan evaluasi kegiatan pengabdian yang telah dilakukan dalam bentuk demonstrasi dengan perangkat desa dan masyarakat penerapan aplikasi menggunakan instrumen kuesioner dan observasi.

### 3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Kegiatan Program Pengembangan Desa Mitra (PPDM) melalui pelatihan dan pendampingan aplikasi web untuk layanan administrasi desa pada desa Tanete Kecamatan Simbang Kabupaten Maros dilaksanakan melalui proses sebagai berikut: (a) Tanggal 22 Agustus 2022 disepakati pelaksanaan kegiatan PPDM melalui pelatihan dan pendampingan, kegiatan ini dilaksanakan di Kantor Desa Tanete (b) Pelatihan dan pendampingan ini diikuti 10 orang peserta dari aparat Desa Tanete Kecamatan Simbang Kabupaten Maros. Nahiruddin, S.Si.,M.Si. sebagai Ketua Tim Program Pengembangan Desa Mitra (PPDM) Politeknik Negeri Ujung Pandang memberikan sambutan dan Kepala Desa Tanete Bapak Abd. Kadir Gaffar, S.Ag. memberikan sambutan dan sekaligus membuka pelatihan dan pendampingan. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar 2 di bawah ini.

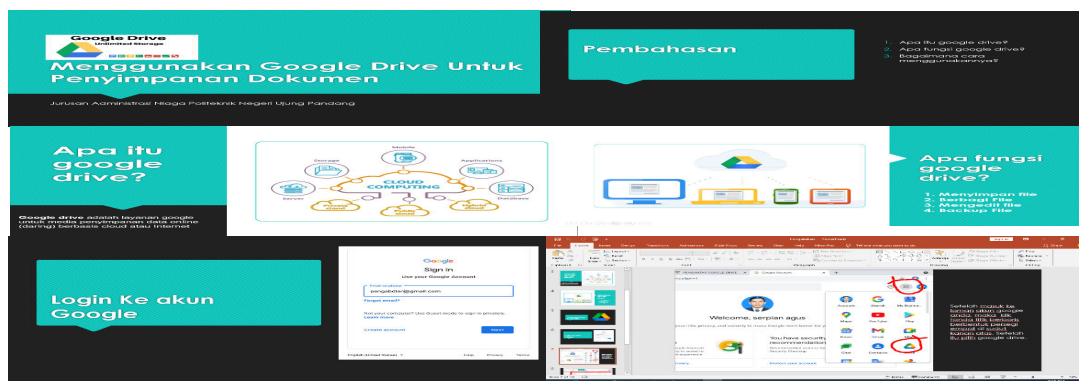


Gambar 2. Peserta Pelatihan dan Pendampingan Aplikasi Web untuk Layanan Administrasi Desa

Adapun kegiatan Pelatihan dan Pendampingan Aplikasi Web untuk Layanan Administrasi Desa pada Desa Tanete Kecamatan Simbang Kabupaten Maros dengan uraian kegiatan sebagai berikut:

### Google Drive untuk Menyimpan Dokumen

Google Drive merupakan layanan penyimpanan online (*cloud*) milik Google yang telah diluncurkan sejak April 2012 yang lalu. Google Drive memudahkan pengguna untuk menyimpan file melalui internet, sehingga dokumen Anda tidak akan hilang selama Anda mengetahui email dan password Anda. Simpan dan akses file di satu tempat yang aman. Akses file kapan pun, di perangkat apa pun. pesan, rapat, dokumen dan tugas kini telah terintegrasi dengan cermat dapat dilihat pada gambar 3.



Gambar 3. Materi *Google Drive*

### Modul Surat Masuk, Surat Keluar, Surat Keterangan dan Kartu Keluarga dan penerapan aplikasi web untuk Layanan Administrasi Desa

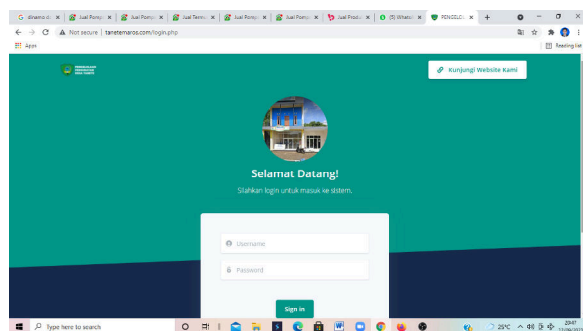
Modul surat masuk terdiri dari daftar surat masuk, input surat masuk, dan daftar disposisi. Menu surat keluar terdiri dari daftar surat keluar, dan input surat keluar. Modul surat keterangan terdiri dari sub menu surat keterangan domisili, sub menu surat keterangan pindah, dan sub menu surat keterangan lainnya yang terdiri dari surat keterangan tidak mampu, surat keterangan kematian, surat keterangan belum menikah, dan lain-lain. Modul surat kartu keluarga.

#### Penggunaan aplikasi web untuk Layanan Administrasi Desa

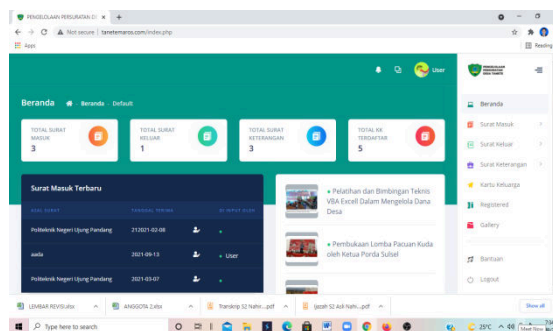
Aplikasi web Layanan Administrasi Desa merupakan aplikasi Layanan Administrasi Desa pada Desa Tanete Kecamatan Simbang Kabupaten Maros. Model aplikasi ini didesain sebagai berikut:

#### Login

Fitur ini merupakan fasilitas login untuk admin, sehingga dapat melakukan aktivitas. Hak akses ini hanya dimiliki oleh Sekretaris Desa, Kepala Desa dan Admin/staf administrasi Desa. Untuk menggunakan aplikasi ini terlebih dahulu memasukkan username dan password kemudian tekan tombol “Login”. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar berikut ini:



Gambar 4. Menu Login



Gambar 5 Tampilan Menu Utama (Dashboard)



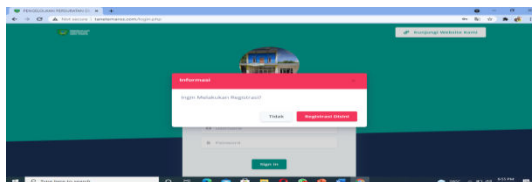
### Tampilan Menu Utama (Dashboard)

Setelah username dan password diisi dengan benar, maka login akan berhasil, maka akan tampak tampilan gambar 8. Gambar 8 di atas menunjukkan tampilan menu *utama* atau menu *home* yang berisi tampilan total surat masuk, total surat keluar, total surat keterangan domisili, total surat keterangan pindah. Menu utama memiliki menu-menu antara lain menu Surat Masuk, menu surat masuk terdiri dari Daftar Surat Masuk, Input Surat Masuk dan Daftar Disposisi.

1. Menu Surat Keluar, menu ini terdiri dari: Daftar Surat Keluar dan Input Surat Keluar.
2. Menu Surat Keterangan, menu ini terdiri dari: Surat Keterangan Domisili, Surat Keterangan Pindah, dan Surat Keterangan lainnya.
3. Menu Kartu Keluarga, menu ini menu tunggal yaitu hanya untuk menginput Kartu Keluarga
4. Menu Registered, menu ini menu tunggal, yaitu menampilkan penduduk yang akan mengurus surat keterangan.
5. Menu Gallery, menu ini berisi kegiatan yang telah dilakukan di desa Tanete.
6. Menu Bantuan dan logout.

### Menu Registrasi Penduduk

Menu ini merupakan menu bagi penduduk desa. Penduduk desa yang ingin mengurus berbagai surat keterangan desa diharuskan mengisi aplikasi dengan berbagai keterangan yang diperlukan dalam proses pengurusan surat keterangan dengan menginput data melalui handpone atau laptop. Untuk lebih jelasnya registrasi layanan masyarakat dan hasilnya dapat dilihat pada gambar 6.



Gambar 6. Tampilan Registrasi untuk Layanan Masyarakat

Untuk mengetahui kondisi saat pelatihan dapat dilihat pada gambar 7 berikut ini.



Gambar 7. Kegiatan Saat Pelatihan

### Hasil Evaluasi

Tim Program Pengembangan Desa Mitra (PPDM) melakukan evaluasi dengan cara membentuk kelompok untuk menggunakan aplikasi tersebut. Selanjutnya kelompok-kelompok tersebut melakukan demonstrasi menggunakan aplikasi Web untuk Layanan Administrasi Desa. Tim PPDM dapat melakukan ceklis observasi langsung terhadap kelompok yang melakukan demonstrasi.

### 4. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil evaluasi peserta pelatihan dan pendampingan, maka dapat disimpulkan sebagai berikut: 1) Kegiatan program pengembangan desa mitra (PPDM) dalam bentuk pelatihan dan pendampingan aplikasi web untuk layanan administrasi desa pada desa Tanete Kecamatan Simbang Kabupaten Maros dilaksanakan pada tanggal 22 Agustus 2022 dan pendampingan pada tanggal 23 Agustus 2022 yang diikuti 10 orang aparat desa Tanete; 2) Pelatihan dan pendampingan ini bertujuan untuk meningkatkan pengetahuan dan keterampilan aparat

desa dalam menggunakan aplikasi Web untuk Layanan Administrasi Desa; 3) Output dari PPDM ini adalah video youtube, manual penggunaan aplikasi, dan jurnal prosiding

#### 5. UCAPAN TERIMA KASIH

Kami tim PPDM mengucapkan banyak terima kasih kepada pimpinan Politeknik Negeri Ujung Pandang yang memberikan dukungan dana bersumber dari DIPA PNUP kegiatan Pengabdian kepada masyarakat. Terkhusus kepada Ketua P3M PNUP yang telah memfasilitasi dengan Kepala Desa Nisombalia Kecamatan Marusu Kabupaten Maros (Mitra) dan juga kepada Kepala Desa bersama jajarannya telah bekerjasama dengan baik sehingga kegiatan ini dapat terlaksana.

#### 6. DAFTAR PUSTAKA

- [1] Kecamatan Simbang Kabupaten Maros, 2011, *Profil Kecamatan Simbang*, <http://kecamatan-simbang.blogspot.com/2011/06/profil-kecamatan-simbang.html>. Diakses tanggal 10 Oktober 2022
- [2] Nahiruddin, dan Hirman, Model Pengembangan Aplikasi Web untuk Layanan Administrasi Desa pada Desa Tanete Kecamatan Simbang Prosiding 5<sup>th</sup> Seminar Nasional Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat 2021.
- [3] Reswara, 2021, Jurnal Pengabdian pada Masyarakat P-ISSN2716-4861, E-ISSN 2716-3997 Volume 2 Nomor 1.
- [4] Undang-Undang Nomor 6 Nomor Tahun 2014 tentang Desa.
- [5] Hirman dan Nahiruddin, *Model Sistem Informasi Pengelolaan Dokumen Pemerintah (SIMDOP) Desa Nisombalia Kecamatan Marusu Kabupaten Maros*, Prosiding 4<sup>th</sup> Seminar Nasional Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat 2020, ISBN. 978-602-60766-9-4, p.480-485, 14 Maret 021.
- [6] Republika.co.id. Mendes PDDT: Program Digitalisasi Desa tak bisa lagi ditunda, Tuesday, 3 Sya'ban 1442/16 Maret 2021. <https://republika.co.id/berita/qi30py396/mendes-pdtt-program-digitalisasi-desa-tak-bisa-lagi-ditunda> diakses 08.12